TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E FORNECIMENTO
Freudenberg Não-Tecidos Ltda., Brasil

07.2019

1. Objeto

1.1 Os Termos e Condições Gerais de Venda e Fornecimento (Termos e Condições Gerais) aqui estabelecidos aplicam-se a todas e quaisquer vendas e fornecimentos de mercadorias, materiais, produtos ou serviços ("Produtos") da Freudenberg Não Tecidos Ltda. com sede na Av. Presidente Humberto de A. Castelo Branco, 2735, Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, inscrita no C.N.P.J. sob o nº. 062.174.644/0001-53 ("Freudenberg") ou de qualquer de suas controladas, controladoras, coligadas ou contratadas, incluindo qualquer operação futura entre a Freudenberg e terceiros ("Cliente").

1.2 Exceto se expressamente aceito, por escrito, pela Freudenberg, quaisquer condições estabelecidas pelo Cliente, em desacordo aos Termos e Condições Gerais, não serão aceitas e não serão aplicadas ao relacionamento entre as partes.

1.3 A Freudenberg somente ficará obrigada a vender e entregar os Produtos, após a confirmação pelo Cliente, por escrito, da aceitação integral das quantidades, especificações e preços dos Produtos, assim como destes Termos e Condições Gerais. Para os propósitos do disposto nesta cláusula, a confirmação da aceitação destes Termos e Condições Gerais ocorrerá mediante o pedido ou a cotação dos Produtos .

1.4 A Freudenberg reconhece e aceita que qualquer alteração de quantidades, especificações e preços dos Produtos somente serão consideradas válidas se mutuamente acordadas entre as partes, mediante celebração de documento escrito assinado pelos respectivos representantes legais.

1.5 A Freudenberg se reserva o direito de alterar os Termos e Condições Gerais a qualquer tempo, mediante mera comunicação e sem que seja devida qualquer notificação ou aceitação prévia do Cliente.

2. Entrega, Aceitação, Riscos e Titularidade

2.1 Os Produtos serão entregues nas instalações do Cliente ou em qualquer outro local indicado no pedido ou na cotação, dentro dos prazos e condições igualmente ali previstos. A Freudenberg não será responsável por qualquer falha ou atraso na entrega dos Produtos, caso tal falha ou atraso decorra de descumprimento pelo Cliente de qualquer de suas obrigações e/ou de qualquer outra causa fora do controle razoável da Freudenberg, incluindo, sem limitação, falta ou escassez de meios de transporte e quaisquer outros casos fortuitos e/ou eventos de força maior.

2.2 Salvo se diversamente especificado no pedido ou na cotação ou acordado por escrito entre as partes, a partir da entrega dos Produtos ao Cliente, de acordo com o disposto na cláusula 2.1 acima, o Cliente passará a arcar com os riscos de perdas e danos eventualmente causados aos ou pelos produtos.

2.3 O Cliente reconhece e aceita que somente adquirirá a titularidade dos Produtos mediante pagamento integral do preço dos Produtos e que, antes de quitado o preço dos Produtos, não poderá usar, vender, alugar, emprestar, ceder, transferir ou de qualquer forma dispor dos Produtos a qualquer título, salvo mediante autorização por escrito da Freudenberg.

3. Preços e Pagamentos

3.1 Os preços são aqueles estabelecidos de acordo com os prazos, termos e condições especificados no pedido ou na cotação.

3.2 Salvo se diversamente especificado no pedido ou na cotação ou de qualquer outra forma acordado por escrito entre as partes, todos os custos de embalagem, transporte e seguro, bem como qualquer outra despesa relacionada com o fornecimento e entrega dos Produtos ao Cliente são alocados da seguinte forma:

(a) os custos embalagem serão de responsabilidade da Freudenberg;

(b) os custos de transporte e seguro serão de responsabilidade dos Cliente.

3.3 Todos os tributos incidentes sobre as operações abrangidas por este instrumento deverão ser pagos pelo Cliente, devendo o respectivo valor ser creditado à Freudenberg no mesmo ato de pagamento do preço.

Caso o Cliente seja obrigado por lei a reter dos valores a serem pagos à Freudenberg qualquer quantia a título de impostos, taxas, contribuições ou qualquer outro encargo, o Cliente deverá aumentar os valores a serem pagos, de tal sorte que a Freudenberg receba o valor líquido que de fato receberia caso não fosse obrigatória a referida retenção.

3.4 Em caso de atraso no pagamento de qualquer valor devido à Freudenberg, o Cliente ficará sujeito a pagar os valores em atraso, acrescidos de multa moratória em valor correspondente a 2% (dois por cento), bem como juros de mora de 1 % (um por cento) ao mês , sobre o valor total assim calculado, sem prejuízo de qualquer outro direito da Freudenberg.

4. Testes

4.1 A Freudenberg reserva-se o direito de cobrar do Cliente os custos com amostras e testes dos Produtos, bem como custos de aquisição de ferramentas necessárias à fabricação de tais amostras. Não obstante o acima disposto, as amostras e as ferramentas permanecerão de propriedade da Freudenberg, exceto se de outra forma pactuado com o Cliente.

5. Garantias e Responsabilidade

5.1 A Freudenberg declara e garante que os Produtos serão fornecidos de acordo com as quantidades, especificações técnicas e demais termos e condições inscritos no pedido, cotação ou garantia. O cliente reconhece e aceita que tais garantias são as únicas oferecidas pela Freudenberg no tocante aos Produtos, com exclusão de quaisquer outras garantias.

5.2 O Cliente reconhece e aceita que em hipótese alguma a Freudenberg, suas controladoras, controladas, coligadas e/ou seus fornecedores serão responsáveis por perdas e danos indiretos e tampouco por lucros cessantes ou quaisquer danos extrapatrimoniais, inclusive danos de natureza ambiental, ainda que decorrentes de falha ou atraso no fornecimento dos Produtos ou descumprimento destes Termos e Condições Gerais pela Freudenberg e/ou de qualquer ação de terceiros relacionada aos Produtos.

5.3 Sem prejuízo do disposto na cláusula 5.2 acima, em hipótese alguma a responsabilidade total da Freudenberg sob estes Termos e Condições Gerais em decorrência de uma inconformidade técnica ou entrega de Produtos em quantidade inferior à pactuada será superior, respectivamente, ao valor da unidade do Produto em situação de inconformidade ou em das unidades dos Produtos não entregues ao Cliente.

5.4 O Cliente reconhece e aceita que os limites da responsabilidade da Freudenberg sob estes Termos e Condições Gerais são razoáveis, levando-se em consideração a natureza das transações envolvidas e a capacidade das partes de contratar seguro no tocante aos riscos envolvidos.

5.5 O Cliente desde já reconhece e concorda que a Freudenberg não se responsabiliza pela aplicação, manuseio e condicionamento incorretos do Produto pelo Cliente. A performance do Produto depende da conformidade da utilização, manuseio e condicionamento com as instruções técnicas do Produto.

6. Direitos de Propriedade Intelectual

6.1 Nada nestes Termos e Condições Gerais poderá ser interpretado como anuência pela Freudenberg para a utilização, disposição e fruição pelo Cliente de quaisquer direitos de propriedade intelectual eventualmente associados ou incorporados nos Produtos. Em todas e quaisquer hipóteses, inclusive naquelas em que o Cliente obtenha uma nova criação a partir da utilização ou aproveitamento de tecnologia ou qualquer outra propriedade intelectual associada ao Produto, a propriedade e a titularidade da propriedade intelectual dos produtos ficará reservada à Freudenberg.

7. Devolução de Produtos

A devolução de produtos, de acordo com os parâmetros preestabelecidos pela Freudenberg e pela legislação em vigor, é uma garantia para ambas as partes, mas especialmente para o comprador. Esta política visa esclarecer os procedimentos e assegurar a satisfação dos nossos clientes.

7.1 Condições para devolução

7.1.1 Todos os produtos Freudenberg respeitam os mais rígidos padrões de qualidade para comercialização e estocagem. Somente serão aceitas devoluções de produtos comprovadamente defeituosos, violados ou em desacordo com o pedido efetuado.

7.1.2 Nossos transportadores eleitos estão capacitados para realizar o transporte de nossos produtos de forma segura para manter a qualidade das embalagens originais dos produtos. Caso o item apresente avarias externas ou a embalagem esteja violada, o cliente deverá recusar o produto no ato do recebimento, conforme instruções abaixo especificadas. No caso de recebimento por via de terceiro autorizado, incluindo transportadores contratados pelo cliente, ou ainda, motorista, porteiro, empregado, preposto etc., tal pessoa deverá estar apta a realizar a checagem das condições do produto recebido que, uma vez aceito, será concluída a transação.

7.1.3 Para a devolução do produto, o item recebido deverá estar fechado, em sua embalagem original, com todas as peças, componentes e acessórios, bem como sem indícios de uso, ainda que o defeito tenha sido constatado apenas após a violação da embalagem e do acesso ao produto pelo Cliente. Caso o produto não esteja de acordo com as regras acima, a solicitação de devolução será considerada improcedente e cancelada.

7.1.4 Produtos vencidos ou que foram danificados no estoque do cliente, não poderão ser devolvidos de acordo com esta política. Os mesmos deverão ser devidamente descartados pelo cliente, em conformidade com a legislação tributária e ambiental em vigor.

7.1.5 Todos os produtos devolvidos serão analisados pela Freudenberg e, em caso de divergência, serão devolvidos ao endereço de origem. Nestes casos, as divergências podem ser:

(a) Não constatação do defeito;

(b) Indícios de mau uso (transporte, manuseio e estocagem,);

(c) Produto devolvido sem todos os acessórios que o compõem, inclusive a embalagem original, manuais, certificado de garantia e nota fiscal.

7.1.6 Muito embora a Freudenberg não tenha a obrigação de restituir qualquer valor relativo ao transporte de produto devolvido, dentro das boas práticas comerciais e em respeito aos seus clientes, o valor do frete será negociado caso a caso, de forma a melhor atender às empresas envolvidas. Contudo, será de exclusiva responsabilidade do cliente arcar com os custos e despesas de devolução de qualquer produto que não esteja dentro das condições aqui previstas, bem como, procedida a devida análise, conforme item 5, se comprove que o produto não apresenta qualquer

defeito ou desvio de qualidade.

7.1.7 A Freudenberg se reserva o direito de recusar qualquer devolução, caso se verifique que a mesma é improcedente ou se encontre em desacordo com as regras estipuladas neste documento e, em especial, na presente Cláusula VII.

7.2 Procedimentos e formas para devolução

7.2.1 Devoluções no momento do recebimento do(s) produto(s)

7.2.2 O cliente deve devolver o produto e a nota fiscal. No verso da nota fiscal deve constar o carimbo de recusa da empresa citando o CNPJ, o motivo da devolução, a data e a assinatura do responsável.

7.2.3 Imediatamente após recusar o recebimento, o cliente deve entrar em contato com a área de Atendimento ao Cliente das 08:30 às 17:00hs pelo telefone:

Filtros Automotivos: (12) 3955-3507

Filtros Industriais: (12) 3955-3519

Higiene e Técnicos: (12) 2127-7631

Entretelas: (12) 2127-7556

Calçados: (51) 3511 4900

7.3 Devoluções após o aceite do(s) produto(s)

7.3.1 O cliente tem até 30 dias corridos contados da data do recebimento do(s) produto(s) para solicitar a devolução de produto defeituoso.

7.3.2 O cliente deve solicitar a devolução à área de Qualidade/ Atendimento ao Cliente pelo email:

Filtros Automotivos: vendas.caf@freudenberg-filter.com
Filtros Industriais: vendas.IAF@freudenberg-filter.com
Higiene e Técnicos: sachm@freudenberg-pm.com
Entretelas: marcos.santos@freudenberg-pm.com
Calçados: daniel.stumpf@freudenberg-pm.com

7.3.3 O cliente deve emitir a Nota Fiscal constando no campo informações complementares o número da nota fiscal de origem e o motivo da devolução; é necessário ainda que o DANFE seja encaminhado em formato pdf e XML para o e-mail:

gnfe@freudenberg-pm.com.

8. Disposições Gerais

8.1 Em hipótese alguma a omissão ou tolerância de qualquer das partes em exigir o estrito cumprimento das obrigações contratadas ou em exercer qualquer direito decorrente destes Termos e Condições Gerais constituirá novação ou renúncia a qualquer direito e, tampouco, afetará o direito das partes de, a qualquer tempo, exigir o cumprimento das obrigações e/ou o exercício de seus direitos sob estes Termos e Condições Gerais.

8.2 A Freudenberg poderá ceder ou transferir seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos e Condições Gerais, total ou parcialmente, para qualquer sociedade controlada, controladora, coligada ou contratada, independentemente de comunicação prévia ao Cliente.

8.3 Na hipótese de qualquer cláusula, termo ou disposição destes Termos e Condições Gerais ser declarada nula ou inexequível, tal nulidade ou inexequibilidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições destes Termos e Condições Gerais, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.4 Estes Termos e Condições Gerais serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos e Condições Gerais com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.